

Algemene voorwaarden

ELLENVEGTER

Versie: 6 april 2020

Artikel 1: Definities

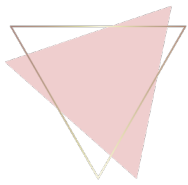
- 1.1. Ellen Vegter: de eenmanszaak Ellen Vegter, statutair gevestigd te Delfzijl en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 76472760.
- 1.2. Klant: de klant of rechtspersoon die met Ellen Vegter een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Ellen Vegter voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het maken van fotoreportages, het uitvoeren van fotosessies, fotobewerking, branding, drukwerk, grafisch ontwerp en vormgeving.

Artikel 2: Toepasselijkheid/ uitvoering

- 2.1. Op alle aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en verrichte diensten van Ellen Vegter zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Ellen Vegter of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Ellen Vegter en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. Indien de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, zijn deze voorwaarden voor Ellen Vegter alleen bindend indien en voor zover deze door Ellen Vegter uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.
- 2.5. Ellen Vegter is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Offertes afkomstig van Ellen Vegter zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.2. Ellen Vegter zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Ellen Vegter het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5. Ellen Vegter behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 30% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens Ellen Vegter de opdracht zal gaan uitvoeren.
- 3.6. Alle door Ellen Vegter gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.



Algemene voorwaarden

ELLENVEGTER

Versie: 6 april 2020

Artikel 4: Overeenkomst en meerwerk

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Ellen Vegter verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Ellen Vegter binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Ellen Vegter heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Indien de klant een overeenkomst met Ellen Vegter wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering met inachtneming van de bepaling uit artikel 11.2..

Artikel 5: Rechten en verplichtingen voor Ellen Vegter

5.1. Ellen Vegter garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Ellen Vegter met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.3. Ellen Vegter is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Ellen Vegter uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.4. Ellen Vegter heeft het recht zich in geval van een onvoorziene omstandigheid of in geval van overmacht door een derde te laten vervangen.

5.5. Producten welke door Ellen Vegter worden geleverd zijn enkel voor persoonlijk gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6: Rechten en verplichtingen voor de klant en herroepingsrecht

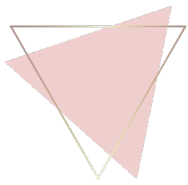
6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Ellen Vegter te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Ellen Vegter onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Ellen Vegter om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ellen Vegter zijn verstrekt, heeft Ellen Vegter het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. Bij klachten over de door Ellen Vegter geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Ellen Vegter binnen 3 werkdagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart Ellen Vegter één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.5. Indien de klant niet of niet tijdig benodigde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de dienst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortkomende kosten voor rekening van de klant.



ELLENVEGTER

CONTENTCREATOR, GRAFISCH VORMGEVER EN FOTOGRAAF

Algemene voorwaarden

ELLENVEGTER

Versie: 6 april 2020

6.6. De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden.

6.7. In geval van locatiehuur voor een fotoreportage is de klant verantwoordelijk voor het reserveren daarvan en de daarbij horende extra kosten.

Artikel 7: Levering en levertijd

7.1. De door Ellen Vegter te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Ellen Vegter opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Indien de levering vertraging oploopt, zal Ellen Vegter dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail aan de klant mededelen.

7.3. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaat geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8: Betaling

8.1. Alle door Ellen Vegter verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.3. De klant gaat er mee akkoord dat Ellen Vegter elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Ellen Vegter zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,00 per factuur te berekenen.

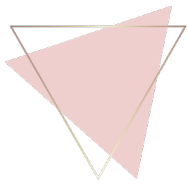
8.4. Alle door Ellen Vegter geleverde producten en diensten blijven eigendom van Ellen Vegter totdat alle door de klant verschuldigde bedragen zijn voldaan.

Artikel 9: Voorbehoud van eigendom en intellectueel eigendom

9.1. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Ellen Vegter en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Ellen Vegter.

9.2. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Ellen Vegter ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Ellen Vegter, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Bij inbreuk heeft Ellen Vegter recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.



ELLENVEGTER

CONTENTCREATOR, GRAFISCH VORMGEVER EN FOTOGRAAF

Algemene voorwaarden

ELLENVEGTER

Versie: 6 april 2020

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1. Ellen Vegter is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van de persoonlijke eigendommen van de klant ten tijde van de fotoreportages.

10.2. Ellen Vegter sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Ellen Vegter geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Ellen Vegter.

Artikel 11: Bijzondere bepalingen

11.1. Indien er door toedoen van de klant schade wordt aangebracht aan apparatuur van Ellen Vegter, is de klant gehouden de dagwaarde te vergoeden.

11.2. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen fotoreportage en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 30 dagen voor de fotoreportage/dienst; geen vergoeding;
- annulering tussen 20 en 5 dagen voor de fotoreportage/dienst; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 25% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 5 dagen voor de fotoreportage/dienst; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tot 24 uur voor de fotoreportage/dienst; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

11.3. De klant en Ellen Vegter zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

11.4. Zowel de klant als Ellen Vegter zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

Contact

Mocht u na het lezen van de Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk contact op per e-mail of via de website.